

ALGEMENE VOORWAARDEN Karin Bezemer Hypotheekadvies

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door Karin Bezemer Hypotheekadvies, gevestigd te Vleuten aan de Dwergbieslaan 1, 3452 AH hierna te noemen: Karin Bezemer Hypotheekadvies, en zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders van Karin Bezemer Hypotheekadvies en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders en/of personen niet meer voor Karin Bezemer Hypotheekadvies werkzaam zijn. De wederpartij van Karin Bezemer Hypotheekadvies is degene aan wie Karin Bezemer Hypotheekadvies enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon zijn en deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als de "opdrachtgever".

Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Karin Bezemer Hypotheekadvies gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door Karin Bezemer Hypotheekadvies gesloten overeenkomsten waarbij Karin Bezemer Hypotheekadvies zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar de opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door Karin Bezemer Hypotheekadvies zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.2. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Karin Bezemer Hypotheekadvies slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Karin Bezemer Hypotheekadvies en de opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 1.3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

Artikel 2: Aanbiedingen, overeenkomst, opdracht etc.

- 2.1. Offertes en tarieven van Karin Bezemer Hypotheekadvies zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende verzekeraar of kredietverstrekker.
- 2.2. Aan Karin Bezemer Hypotheekadvies verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Karin Bezemer Hypotheekadvies, niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.
- 2.3. Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Karin Bezemer Hypotheekadvies een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Karin Bezemer Hypotheekadvies is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.
- 2.4. In het geval opdrachtgever enig digitaal bericht, per email dan wel door het invullen van een daartoe bestemd formulier op de website van Karin Bezemer Hypotheekadvies, aan Karin Bezemer Hypotheekadvies heeft verzonden en opdrachtgever binnen 24 uur na verzending van dat bericht geen ontvangstbevestiging van (een medewerker van) Karin Bezemer Hypotheekadvies heeft ontvangen, dient het bericht van opdrachtgever als niet ontvangen te worden beschouwd. Indien opdrachtgever binnen de termijn van 24 uur na verzending van een digitaal bericht een reactie of uitsluitel van (een medewerker van) Karin Bezemer Hypotheekadvies wenst te ontvangen, dient opdrachtgever zichzelf ervan te vergewissen dat het bericht (de medewerker van) Karin Bezemer Hypotheekadvies heeft bereikt.
- 2.5. Digitale, al dan niet op Internet, al dan niet op aanvraag van de opdrachtgever, door Karin Bezemer Hypotheekadvies aan deze verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Karin Bezemer Hypotheekadvies gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van Karin Bezemer Hypotheekadvies het tegendeel blijkt.

Artikel 3: Inschakeling derden

- 3.1 Het is Karin Bezemer Hypotheekadvies toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden gemoeide kosten worden doorbelast aan opdrachtgever.
- 3.2 Voor zover Karin Bezemer Hypotheekadvies bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik zal maken van derden afkomstige adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met opdrachtgever en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Karin Bezemer Hypotheekadvies is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze derden.
- 3.3 Karin Bezemer Hypotheekadvies is, op gelijke wijze als voor haar eigen werknemers, verantwoordelijk voor de door haar bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als externe adviseur in de zin van het hiervoor in artikel 3.2. bepaalde, zoals uitzendkrachten, externe administratiebureaus etc.

Artikel 4: Honorarium en betaling

4.1 Partijen spreken bij het sluiten van de overeenkomst af op welke wijze het honorarium van Karin Bezemer Hypotheekadvies wordt voldaan. Het honorarium kan begrepen zijn in de aan de opdrachtgever in rekening te brengen bedragen of er kan een uurtarief worden overeengekomen.

4.2 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de opdrachtgever doorberekend. Karin Bezemer Hypotheekadvies is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van Karin Bezemer Hypotheekadvies beïnvloeden.

4.3 Betalingen door de opdrachtgever dienen te worden gedaan binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Karin Bezemer Hypotheekadvies voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.

4.4 Indien de opdrachtgever de verschuldigde factuur niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de opdrachtgever daardoor, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd worden. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijkt om het openstaande bedrag aan Karin Bezemer Hypotheekadvies te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt vastgesteld op twee punten van het door de rechtbank gehanteerde liquidatietarief.

4.5 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

4.6 Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Karin Bezemer Hypotheekadvies aanleiding geeft, is Karin Bezemer Hypotheekadvies bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

Artikel 5: Termijnen

5.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Karin Bezemer Hypotheekadvies opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

Artikel 6: Medewerking door de opdrachtgever

6.1. De Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Karin Bezemer Hypotheekadvies die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de opdrachtgever ter beschikking van Karin Bezemer Hypotheekadvies zijn gesteld, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Karin Bezemer Hypotheekadvies bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.

6.2. De opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Karin Bezemer Hypotheekadvies verschaft informatie.

Artikel 7: Aansprakelijkheid van Karin Bezemer Hypotheekadvies

7.1 Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van Karin Bezemer Hypotheekadvies alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Karin Bezemer Hypotheekadvies bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Karin Bezemer Hypotheekadvies wordt uitgekeerd, inclusief het door Karin Bezemer Hypotheekadvies te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

7.2 In het geval de in artikel 7.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Karin Bezemer Hypotheekadvies in een specifiek geval geen dekking verleent, is de in de aansprakelijkheid, contractueel en buitencontractueel, van Karin Bezemer Hypotheekadvies alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Karin Bezemer Hypotheekadvies bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake van de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium.

7.3 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de opdrachtgever geen rechten ontleen.

7.4 Karin Bezemer Hypotheekadvies is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

7.5 Karin Bezemer Hypotheekadvies is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Karin Bezemer Hypotheekadvies gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Karin Bezemer Hypotheekadvies kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.

7.6 Karin Bezemer Hypotheekadvies is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan Karin Bezemer Hypotheekadvies verzonden (email)berichten Karin Bezemer Hypotheekadvies niet hebben bereikt.

7.7 Karin Bezemer Hypotheekadvies is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies voor door hem, na bemiddeling van Karin Bezemer Hypotheekadvies, afgesloten verzekeringen of voorzieningen, ondanks deugdelijke sommatie van Karin Bezemer Hypotheekadvies niet of niet tijdig heeft voldaan.

7.8 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Karin Bezemer Hypotheekadvies voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.

7.9 De opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Karin Bezemer Hypotheekadvies indien Karin Bezemer Hypotheekadvies zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens de opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door opdrachtgever te worden nagekomen.

Artikel 8: Overmacht

8.1. Karin Bezemer Hypotheekadvies is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Karin Bezemer Hypotheekadvies redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Karin Bezemer Hypotheekadvies ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

8.2. Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Karin Bezemer Hypotheekadvies geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Karin Bezemer Hypotheekadvies kan worden gevergd.

Artikel 9: Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens

9.1 Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden.

9.2 Door de opdrachtgever aan Karin Bezemer Hypotheekadvies verstrekte persoonsgegevens zullen door Karin Bezemer Hypotheekadvies niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de opdrachtgever te verzenden mailings e.d., behoudens voor zover Karin Bezemer Hypotheekadvies op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

9.3 Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van Karin Bezemer Hypotheekadvies, zal Karin Bezemer Hypotheekadvies de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillen

10.1 Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Karin Bezemer Hypotheekadvies is het Nederlandse recht van toepassing.

10.2 Karin Bezemer Hypotheekadvies is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.016380. Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Opdrachtgever voor bindend advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter. Karin Bezemer conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 25.000,= (zegge en schrijven vijftigduizend euro) niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, heeft Karin Bezemer Hypotheekadvies de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.

10.3 In het geval een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn wordt voorgelegd aan de burgerlijke rechter, is de rechtbank te Utrecht bij uitsluiting bevoegd om van het geschil kennis te nemen.

Artikel 11: Verval van recht

11.1 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welke hoofde dan ook jegens Karin Bezemer Hypotheekadvies dan ook jegens Karin Bezemer Hypotheekadvies in verband met door Karin Bezemer Hypotheekadvies verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval twee jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 12: opzegging

12.1 Beide partijen kunnen de opdracht tot dienstverlening te allen tijde schriftelijk (aangetekend) opzeggen.

12.2 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.

12.3 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Karin Bezemer Hypotheekadvies, zal Karin Bezemer Hypotheekadvies in overleg met de opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

12.4 Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Karin Bezemer Hypotheekadvies extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht.